

Аналитическая справка о проведении мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении школа № 34 Невского района Санкт-Петербурга за 2024-2025 учебный год.

Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений в ГБОУ школа № 34 Невского района Санкт-Петербурга был проведен в апреле-мае 2025 года. Участники опроса заполнили анкеты в электронном виде. Опрос проводился анонимно. Вопросы мониторинга затрагивали жизнедеятельность образовательной организации, организацию досуга и оснащение образовательного процесса.

Основная цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг, выявление сильных и слабых сторон в деятельности школы.

В опросе приняли участие:

Обучающиеся 5-9 классов - 122 человека.

(Анкетирование обучающихся 1-4 классов не проводилось ввиду особенностей детей с ОВЗ)

Педагогов – 104 человека.

Родителей обучающихся с 1 по 9 класс – 317 человек.

Метод исследования: социологический метод опроса путем заполнения онлайн анкет в виде Yandex Forms.

Целью опроса обучающихся было проанализировать степень удовлетворенности досуговой и внеурочной деятельностью образовательной организации и выявить степень удовлетворенности результатами обучения и процессом воспитания и жизнедеятельности в образовательном учреждении.

В большинстве классов основной школы от 85 % до 100% опрошенных обучающихся любят школу и чувствуют себя комфортно в ее стенах. Обучающиеся выпускного, 9 «А», класса отмечают отличную подготовку к государственной итоговой аттестации (государственный выпускной экзамен), Все 100 % выпускников получили аттестаты об основном общем образовании, 1 обучающийся аттестат с отличием.

Обучающиеся 5 «Б» класса показали высокий процент успешной адаптации к основной школе – 95%.

Целью анкетирования родителей было:

- выявить уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива;

- получить информацию об оценке родителями роли образовательного учреждения в формировании у их детей базовых компетентностей, в воспитании положительных поведенческих и морально-психологических качеств;

- получить информацию об оценке родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у их детей способности к решению основных жизненных задач.

Результаты опроса показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Отношения родителей и педагогов – 96%
2. Отношения ребенка и педагогов – 98%
3. Отношение ребенка к школе – 99%
4. Уровень преподавания – 97%

5. Качество подготовки к ГИА (ГВЭ) – 100%
6. Отношения родителей и администрации – 97%
7. Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе – 100%
8. Питание – 99%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

1. Материально-техническое обеспечение школы – 86%
2. Отношения между обучающимися – 92%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе комфортно. Родители отмечают заинтересованность классного руководителя и воспитателя в успехах ребенка, включенность не только в образовательный, но и в воспитательный процесс. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к обучающимся. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями. Многим родителям нравится разнообразная внеурочная деятельность: кружки, мероприятия, акции которые проводятся, считают их полезными и интересными. Так же родители отмечают положительную динамику от коррекционно-развивающих занятий учителя-дефектолога, учителя-логопеда и педагога-психолога.

Педагогам были заданы вопросы об уровне комфортности в коллективе, удовлетворенности условиями и результатами труда.

По итогам анкетирования выявлены следующие показатели удовлетворенности:

1. Организация труда – 98%
2. Возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога – 95%
3. Отношения с коллегами и администрацией учебного заведения – 98%
4. Отношения с обучающимися и их родителями – 94%
5. Обеспечение деятельности педагога материально-техническими средствами – 83%

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие обучающихся и их родителей к учителям, классным руководителям, воспитателям и администрации, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

По сравнению с предыдущим учебным периодом прослеживается положительная динамика в улучшении условий получения образовательных услуг для детей-инвалидов.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными условиями. Тем не менее, образовательный процесс требует постоянного развития, анализа, контроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса с анализом причин имеющихся проблем и определения эффективных путей их преодоления.